



Course Factsheet

VALIDO A PARTIR DE MAYO 1 DE 2009

ITL9322 ITIL® v3 Foundation Bridge Course

Descripción del Curso:

Este curso de 2 días introduce a los estudiantes al ciclo de vida de la administración de los servicios de TI para que estos sean entregados de acuerdo con las expectativas del negocio como parte de la nueva versión V3 de ITIL. Este curso está diseñado como una actualización para los candidatos que ostenten el certificado de Fundamentos de versiones anteriores de ITIL hacia un nivel de conocimiento y entendimiento en línea con el certificado de Fundamentos de ITIL v3 en el entorno de administración de servicios de TI. Este curso posiciona al estudiante para presentar de manera exitosa el examen de certificación, requerido para entrar en los cursos de entrenamiento de nivel intermedio de ITIL o como parte de un programa de actualización hacia la certificación de nivel de Experto de ITIL V3.

Certificado:

ITIL® v3 Foundation
Bridge

Duración:

2 días

Entrega:

Salón de Clases

Idiomas:

Inglés ITL9322

Creditos:

0.5 Creditos para ITIL

Expert

PMI® PDUs:

13

Las mejores prácticas definidas por ITIL V3 se componen de cinco disciplinas principales:

- Estrategia del Servicio (Service Strategy)
- Diseño del Servicio (Service Design)
- Transición del Servicio (Service Transition)
- Operación del Servicio (Service Operations)
- Mejora Continua del Servicio (Continual Service Improvement)

Estas disciplinas representan un marco de trabajo del ciclo de vida del servicio que promueve la alineación hacia el negocio, al mismo tiempo que demuestra valor hacia éste, un ROI adecuado y habilita al área de TI para resolver necesidades operativas específicas.

Audiencia:

Actuales poseedores del certificado de Fundamentos de ITIL de versiones anteriores que quieran conocer y entender el nuevo contenido de ITIL V3.

Objetivos de Aprendizaje:

Al final del curso, usted será capaz de:

- Identificar el nuevo contenido de ITIL v3
- Identificar las principales diferencias respecto a las versiones anteriores de ITIL
- Prepararse para presentar el examen escrito de V3 Foundation Bridge

Logística del Curso:

- Salón de Clases con un arreglo de mesas tipo U
- Pizarrón, videoprojector y rotafolios
- 25 estudiantes máximo
- El examen puede agendarse para ser tomado a partir de las 2:30pm, el último día del curso

Prerequisitos:

- Certificado de Fundamentos de ITIL de versiones anteriores
- El examen prueba tanto el nuevo contenido de ITIL v3 así como el contenido de ITIL v2 que no ha cambiado
- El estudiante debe dedicar algún tiempo para revisar el material de la versión 2 a manera de recordatorio previo al curso, ya que el contenido de la V2 que no ha cambiado, no será cubierto en este curso



Course Factsheet

ITL9322
ITIL® v3 Foundation
Bridge Course

Certificado:
ITIL® v3 Foundation
Bridge
Duración:
2 días
Entrega:
Salón de Clases
Idiomas:
Inglés ITL9322
Créditos:
0.5 Créditos para ITIL
Expert
PMI® PDUs:
13

Material del Curso para el Estudiante:

Los estudiantes reciben una copia del mismo material que se usa en la presentación en el salón de clases.
Some of these books are also available as electronic .pdf and online subscription versions.

Acerca del examen:

El examen es a libro cerrado y son 20 preguntas de opción múltiple. Las preguntas son seleccionadas del banco de preguntas de la versión completa del examen de Fundamentos de ITIL v3. El porcentaje de pase es del 65% (13 preguntas de 20). El examen dura 30 minutos.

Créditos:

- Una vez que se ha aprobado el examen bridge de Fundamentos de ITIL v3, el estudiante será reconocido con 0.5 de créditos en el esquema de calificación de ITIL.
- Project Management Institute – 13 Unidades de Desarrollo Profesional (PDU)

Agenda:

Día 1	Día 2
1. Introducción	7. Operación del Servicio
2. Administración de Servicios como una práctica	8. Mejora Continua del Servicio
3. Ciclo de vida del Servicio	9. Examen simulado y revisión
4. Estrategia de Servicio	
Lunch	Lunch
5. Diseño del Servicio	10. Evaluación del Curso y auto estudio
6. Transición del Servicio	Exámen
Self Study - Homework	

ITpreneurs Training Material Accreditation Status



© Copyright 2008 by ITpreneurs Nederland B.V. All rights reserved
ITIL® is a Registered Trade Mark, and Registered Community Trade Mark of the Office of Government Commerce, and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office.

The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.
R.E.P.® is a registered service and membership mark of Project Management Institute, Inc.
PMI® is a registered trade and service mark of Project Management Institute, Inc.

