



Política de Privacidad

Declaración de Privacidad

Kite está comprometido a proteger su privacidad y a desarrollar y utilizar tecnología que le ofrece la experiencia en línea más potente y segura. Esta declaración de privacidad se aplica al sitio web Kite y abarca la recolección de datos y su uso. Al utilizar el sitio Kite, usted acepta las prácticas utilizadas en relación a los datos que se describen en este documento.

Recolección de su información personal

Kite recolecta información de identificación personal, como su dirección de correo electrónico (e-mail), nombre, dirección del trabajo o de su casa, o su número telefónico. Kite también puede recabar información demográfica anónima, que puede no ser privada, como por ejemplo el código postal, edad, sexo, preferencias, intereses y favoritos.

También existe información acerca del hardware y software de su computadora personal que Kite recaba automáticamente. Esta información puede incluir: su dirección IP, tipo de navegador de internet usado, nombres de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios web que hacen referencia a éste. Esta información es utilizada por Kite para la operación del servicio, para mantener la calidad del servicio prestado y para brindar estadísticas generales acerca del uso del sitio web Kite.

Por favor tenga en cuenta que si usted divulga directamente información de identificación personal o datos privados a través de las herramientas públicas de comunicación en línea ofrecidas por Kite, dicha información puede ser recogida y usada por otros. NOTA: Kite no lee ninguna de sus comunicaciones en línea privadas. Kite lo alienta a que revise las declaraciones de privacidad de otros sitios web a los que usted decida vincularse desde Kite de manera que pueda comprender cómo recogen éstos su información y si eventualmente la comparten con otros. Kite no es responsable por declaraciones de privacidad ni otros contenidos que se encuentren en sitios web fuera de Kite y/o de la familia de sitios web de Kite.

Uso de su información personal

Kite recaba y utiliza su información personal para operar el sitio web Kite y brindarle los servicios que haya solicitado. Kite también utiliza la información de su identificación personal para informarle acerca de otros productos o servicios disponibles en Kite y sus entidades afiliadas. Kite puede también contactarle mediante encuestas, para conocer su opinión sobre los servicios prestados actualmente o sobre servicios que potencialmente puedan ser ofrecidos en el futuro.

Kite no vende ni alquila su lista de clientes a terceras partes. Kite puede eventualmente contactarlo de parte de socios de negocios externos para ofrecerle alguna oferta en particular que pueda ser de su interés. En estos casos, la información de su identificación personal (e-mail, nombre, dirección, teléfono) no es transferida al socio de negocios. Además, Kite sí puede compartir datos con socios confiables que le ayudan y/o en los que delega el análisis estadístico, el envío de correo electrónico o postal, la atención al cliente, o los arreglos para la distribución y entrega. Todas estas terceras partes tienen expresamente prohibido el uso de la información personal que pueda identificarlo salvo para poder proveer estos servicios a Kite, y están obligados a mantener la confidencialidad de su información.

Kite no utiliza ni divulga información personal delicada como raza, religión o afiliaciones políticas sin su consentimiento expreso.

Kite rastrea los sitios web y las páginas que visitan nuestros clientes dentro de Kite, para poder determinar cuáles son los servicios de Kite más populares. Estos datos son utilizados para presentar contenidos y publicidades personalizadas en el sitio de Kite a clientes cuyo comportamiento indica que tienen un particular interés en un área determinada.

Los sitios web de Kite divulgarán su información personal sin notificarlo, sólo cuando así sea requerido por la ley o cuando se crea de buena fe que dicha acción es necesaria para: (a) cumplir con edictos legales o satisfacer el cumplimiento de un proceso legal realizado sobre Kite o el sitio; (b) proteger y defender los derechos de propiedad intelectual o copyright de Kite; y, (c) actuar bajo circunstancias extremas, para proteger la seguridad de los usuarios de Kite, o del público.

Uso de "cookies"

El sitio web Kite utiliza "cookies" para ayudarlo a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que es grabado en su disco duro por un servidor de páginas web. Las cookies no pueden ser utilizadas para ejecutar programas o distribuir virus informáticos a su computadora. Las cookies le son asignadas en forma unívoca por el servidor, y pueden ser leídas únicamente por un servidor miembro del dominio que emitió la cookie.

Una de las principales ventajas de las cookies es que le ahorran tiempo. El propósito de una cookie es informarle al servidor web que usted ha regresado a una página específica. Por ejemplo, cuando usted personaliza páginas en Kite, o cuando se registra en el sitio Kite, la cookie grabada permite al servidor web de Kite recuperar su información específica en las subsiguientes visitas. Esto simplifica el proceso de registrar su información personal como dirección de cobro, dirección de envío, etc. La próxima vez que regrese al mismo sitio web Kite, la información que usted suministró anteriormente puede ser recuperada más fácilmente, y así las opciones que haya personalizado en su visita anterior a Kite estarán disponibles sin que deba ingresarlas nuevamente.

Usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los navegadores de internet aceptan las cookies automáticamente, pero si lo prefiere puede modificar la configuración para que las rechace. Si elige que el navegador rechace cookies, es probable que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los servicios ofrecidos en Kite o en los sitios web que visite.

Seguridad de su información personal

Kite asegura su información personal frente al acceso, uso o divulgación no autorizados. Kite mantiene la información de identificación personal que haya provisto en servidores ubicados en un ambiente controlado y seguro, protegidos del acceso, uso o divulgación no autorizados. En caso de que información personal (como el número de su tarjeta de crédito) sea transmitida a otros sitios web, ésta se protege mediante el uso de protocolos cifrados como el protocolo SSL (Secure sockets Layer).

Modificaciones a esta declaración

Kite podrá ocasionalmente actualizar esta declaración de privacidad para reflejar las sugerencias tanto de la compañía como de los clientes. En Kite lo alentamos a que revise periódicamente esta declaración para estar informado de cómo Kite protege su información.

Información de contacto

Kite recibe con agrado sus comentarios relativos a esta declaración de privacidad. Si usted estima que Kite no se ha ceñido a esta declaración, por favor póngase en contacto con Kite por medio de rogelio.origel@kitegroup.com.mx. Dedicaremos nuestros mejores esfuerzos en términos comercialmente razonables para determinar el origen del problema y remediarlo cuanto antes.